

Les casiers fermiers automatiques d'Aveyron



Les casiers fermiers aveyronnais sont des **distributeurs automatiques de produits fermiers** qui ont émergé un peu partout en Aveyron en réponse à la fermeture de certains débouchés de commercialisation ou à la suite des enseignements tirés par la crise. L'enjeu est simple : **diversifier ses circuits de commercialisation en proposant les produits de la ferme accessibles à n'importe quel instant.**



C'est quoi au juste ?

Les casiers automatiques sont des énormes automates décomposés en plusieurs box. Vitrés, verrouillés et parfois réfrigérés, ils laissent apercevoir toute sorte de produits fermiers et artisanaux allant des fruits et légumes aux spiritueux et cosmétiques et plus encore. Disponible en libre-service 24h/24, 7j/7, une borne connectée aux casiers permet alors de sélectionner ceux désirés, de payer avant d'y récupérer leur contenu.



Comment ça marche ?

- 1 Identifier les produits souhaités et les numéros des box associés
- 2 Sur la borne choisissez ces produits en tapant chaque numéro des casiers qui vous aurez choisi avant de passer au paiement
- 3 Les casiers s'ouvrent alors un par un ! Revenez enfin à la borne pour confirmer que tous les articles sont en votre possession et le tour est joué



AVANTAGES

- Valoriser des produits locaux et encourager les circuits-court
- Une traçabilité des produits garantie pour les mangeurs
- Une corde supplémentaire à son arc pour diversifier ses débouchés
- Les agriculteurs sont rémunérés au juste prix de leur travail
- Un dispositif plutôt intuitif dans son utilisation, pratique et disponible 24h/24 7j/7
- La possibilité de précommander son panier et de le retirer à tout moment

INCONVENIENTS

- Un investissement onéreux (comptez 100 000 € minimum) sans y ajouter l'entretien technique.
- Des casiers déjà composés. Pré-sélection des produits qui limite le choix si l'on a pas commandé.
- Un dispositif qui limite le contact humain et le goût pour les échanges sociaux
- Un trompe-l'oeil sur la gain de temps : une organisation à dessiner entre la préparation, le ravitaillement des casiers vides et le nettoyage

POINTS DE VIGILANCE

- Quid des invendus ? (gaspillage, don, rabais)
- Veiller à choisir un emplacement stratégique avec du passage pour attirer la clientèle
- Apporter un soin à la communication sur le dispositif pour gagner en visibilité et en transparence
- Veiller à choisir un emplacement stratégique avec du passage pour attirer la clientèle

Focus sur deux expériences de casiers fermiers

Localisation :



**15 avenue de Rodez
12450 Luc la Primaube
France**

En quelques chiffres :

- **5** agriculteurs fondateurs
- **115** casiers de grande et de petite taille paniers hebdomadaire
- **400** produits disponibles

BoxAqui



"BoxAqui, c'est un outil intuitif qui facilite la vie des producteurs et ceux des consommateurs en recherche de produits locaux et bio"

BoxAqui est une idée issue de la réflexion d'un noyau de 5 agriculteurs et amis qui face à l'effervescence pour la vente en circuit-court pendant le 1er confinement et la charge de travail qu'implique de se lancer sur cette voie ont lancé ce projet qui concilie les deux aspects. Opérationnel depuis septembre 2021, une associée et salarié se dédie pleinement à "la préparation des commande, l'approvisionnement et le remplissage des box, l'intendance, et la gestion des problèmes. L'objectif commercial est secondé par une volonté de faire vivre le tissu social local et 20 autres agriculteurs se sont greffés au projet tandis que les "commandes ont explosé". En plus de pouvoir se servir librement, un service de pré-commande et disponible via le site internet créée pour composer son propre panier.

Localisation :



**Bouquiès
12300 Decazeville
France**

En quelques chiffres :

- **Jusqu'à 30** commandes par jour pendant le confinement
- **800€** de commandes/semaine en période de confinement
- **60** casiers automatiques

Les légumes de la rive de Bouquiès

"Les casiers, c'est complémentaire des marchés"

Fabien Delagnes est "un des pionniers" a expérimenté les casiers automatiques dans le département. En 2019, c'est pour s'éviter la prospection d'un nouveau marché où "il est difficile de construire sa clientèle, avec un retour sur investissement qui risque d'être mitigé" qu'il décide de se lancer dans le projet. L'idée de départ lui étant suggéré par sa soeur alors salariée dans une ferme en Normandie où le dispositif est déjà bien implanté et a fait ses preuves. Sans tarder, il passe donc commande auprès de la société Filbing, spécialisée dans la conception de casiers automatiques qu'il reçoit en juillet 2020. Témoin de l'engouement pour les circuits-courts lors du 1er confinement, cet achat semble lui donner raison parce qu'après un départ en demi-teinte, il génère au moment du 2nd confinement un bénéfice 800€ par semaine de quoi égalier voire dépasser le chiffre d'affaire d'un marché et ce pour un investissement moindre. Depuis, les casiers semblent bien se porter : "Même si la clientèle est en légère baisse, les clients fidèles achètent pour un montant plus important".

Fiches réalisées dans le cadre du projet SATRO : Vulnérabilités et adaptations des agriculteurs pendant la crise sanitaire de la COVID-19

FR CIVAM Occitanie :

Tel : 04.67.06.23.40
Mail : contact@civam-occitanie.fr
Maison des agriculteurs
bat B Mas de Saporta, CS 50023
34875 Lattes Cedex

Partenaires



Financeurs



Rédaction : Ismaël MEDDAHI - Août 2022